



neplnění smluvních platebních povinností ze strany Zákazníka (tj. jakákoliv úhrada záloh, Jistoty, plateb za sdružené služby dodávky Komodit/y, vč. dalších plateb podle cenového rozhodnutí ERÚ, smluvního poplatku, smluvní pokuty, úroků z prodlení) nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem Komodit/y, které nejsou splněny ani poté, co byl na ně Zákazník Dodavatelem upozorněn; (ii) užívání takových zařízení k odběru Komodit/y Zákazníkem, které neodpovídají příslušné distribuční sazbě Zákazníka ve smyslu EZ; (iii) předčasně ukončení odběru; nebo (iv) jiné podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě, těchto VOP nebo právních předpisech; (D) odstoupením od Smlouvy ze strany Zákazníka v případech, kdy mu to umožňují právní předpisy, Smlouva nebo VOP.

**2.** Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit na základě pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o prohlášení úpadku proti druhému Účastníkovi. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit také po prohlášení konkurzu na Zákazníka během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, že Smlouvu splní.

**3.** Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a žádný z Účastníků ve lhůtě nejpozději 3 kalendářních měsíců před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně druhému Účastníkovi, že trvá na jejím ukončení, smluvní vztah se prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.

**4.** V případě (i) jednostranného a předčasného ukončení plnění závazků ze Smlouvy ze strany Zákazníka, které není v souladu se Smlouvou, VOP a právními předpisy a/nebo (ii) porušení smluvních ujednání, které má za následek ukončení dodávky podle článku I. odst. 1. písm. C) těchto VOP, má Dodavatel právo na zaplacení smluvního poplatku dle Ceníku poplatků, a to za každé odběrné místo zvlášť. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.

**5.** Není-li právními předpisy určeno jinak, je odstoupení účinné dnem (i) doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo (ii) pozdějším dnem oznámeným v písemném oznámení o odstoupení.

**6.** Dodavatel zajistí ukončení smlouvy o distribuci uzavřené s příslušným PDS pro zajištění dodávky Komodit/y do předmětného odběrného místa dle podmínek příslušného PDS.

**7.** Závazky ze Smlouvy mohou být ukončeny bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku v těchto případech:

a) uplynutím doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena b) v případě zániku Dodavatele; bez právního nástupce a c) úmrtí či zániku Zákazníka bez právního nástupce.

**8.** Zákazník je povinen ukončit smluvní vztah s Dodavatelem a oznámit Dodavatele opuštění odběrného místa. V případě porušení těchto povinností je Zákazník povinen zaplatit veškeré služby Dodavatele a související náklady až do okamžiku ukončení dodávky komodity do odběrného místa dle portálu OTE. Pokud Zákazník neumožní přístup k Měřidlu – jeho odebrání – zaniká závazek až dnem skutečné demontáže Měřidla nebo provedením řádného odečtu Měřidla podle toho, jaký z uvedených úkonů učiní PDS.

#### **J. Úroky z prodlení a další smluvní poplatky**

**1.** Pro případ prodlení s úhradou kteréhokoliv splatného dluhu nebo jeho části podle Smlouvy je povinný Účastník (dlužník) povinen zaplatit oprávněnému Účastníkovi (věřiteli) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky, a to za každý den prodlení až do zaplacení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů se spotřebiteli, kteří jsou povinni uhradit zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

**2.** Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek dle platného Ceníku poplatků v souvislosti s vystavenými upomínkami.

**3.** Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by za ním Dodavatel evidoval z titulu poskytování dodávek Komodit/y, jsou k tíži Zákazníka a považují se za příslušnosti pohledávky Dodavatele. Náklady spojené s uplatněním pohledávky jsou zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upomínek a jiné upomínání Zákazníka jakož i další náklady z vymáháním pohledávky spojené.

**4.** Ujednání o smluvních poplatcích nemá vliv na případný nárok oprávněného Účastníka na náhradu újmy a úroky z prodlení v plné výši.

#### **K. Komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem**

**1.** Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručena, pokud byla odeslána na poslední známou kontaktní adresu sdělenou Účastníkem. Pokud se Účastníci na kontaktní adrese nedohodnou, považuje se za doručovací adresu u Domácností místo trvalého/přechodného pobytu, a u Podnikatelů sídlo, či místo podnikání. Účinky doručení nastanou i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli. Sdělení, určená všem Zákazníkům, doručuje Dodavatel každému Zákazníkovi pouze prostřednictvím uveřejnění těchto sdělení na Webu. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na Webu se příslušné sdělení považuje za řádně sdělené Zákazníkovi. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit.

**2.** Upomínky o zaplacení peněžitých pohledávek Dodavatele může Dodavatel doručovat Zákazníkovi též textovou zprávou (SMS), e-mailem a/nebo telefonicky vždy na poslední Dodavateli známý kontaktní údaj Zákazníka. Pokud je Zákazník právnická osoba, je Dodavatel oprávněn zasílat mu upomínky i prostřednictvím datových schránek. Zákazník je povinen bezodkladně písemně sdělit Dodavateli každé zavedení, změnu nebo zrušení kontaktního údaje.

**3.** Zákazník uděluje výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, urgencí, upomínek a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění ze strany Dodavatele prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem nebo v rámci webové kanceláře) nebo prostřednictvím SMS zpráv na poslední Dodavateli známé kontaktní údaje Zákazníka.

**4.** Dodavatel může podpis provést faksimilií tohoto podpisu a/nebo elektronickým podpisem.

**5.** Zpracování osobních údajů Zákazníků Dodavatelem se řídí Podmínkami ochrany osobních údajů, které jsou v aktuálním znění k dispozici na [www.energie-cs.cz/ochrana-osobnich-udaju](http://www.energie-cs.cz/ochrana-osobnich-udaju).

#### **L. Reklamační řešení sporů**

**1.** Reklamační musí být Dodavateli doručena písemně a musí obsahovat alespoň identifikaci reklamujícího Účastníka a přesný popis skutečnosti, které jsou reklamovány (např. identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu).

**2.** Zákazník akceptuje vyúčtování tím, že ve lhůtě 30 dnů od doručení vyúčtování vůči

němu neuplatní reklamaci. Reklamací lze uplatnit písemně či elektronicky prostřednictvím kontaktů uvedených na Webu.

**3.** Každá uplatněná reklamační bude jednotlivě vyřízena ve lhůtách stanovených právním předpisem. Každá nová či opakovaná reklamační též skutečnosti bude vyřizována jako samostatná. Reklamační nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování, nedohodnou-li se Účastníci jinak.

**4.** Dodavatel vyrozumí k vyřízení reklamační tuto přešetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi. V případě nezbytné součinnosti třetí strany lhůty nebudí.

**5.** Zákazník se s případným sporem může obrátit na ombudsmana Dodavatele. Zákazník v postavení spotřebitele má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smluv. Své návrhy může zákazník uplatnit u ERÚ ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)) případně u České obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), které jsou orgánem příslušným spotřebitelské spory v rámci své působnosti rozhodovat.

#### **M. Ostatní ujednání**

**1.** Pokud jsou ve Smlouvě, VOP či Produktových podmínkách ujednání, která upravují rozdílné stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ujednáními VOP či Produktových podmínek a ujednání v Produktových podmínkách přednost před ujednáními VOP.

**2.** Pokud se jakékoli ustanovení ve Smlouvě nebo ustanovení v těchto VOP stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezery a změny platnosti dotčených právních předpisů.

**3.** Později uzavřená Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje veškeré předchozí dohody, vč. dříve uzavřené Smlouvy ohledně téhož odběrného místa, i když to v později uzavřené Smlouvě není výslovně uvedeno.

#### **N. Změny smluvních podmínek**

**1.** Dodavatel oznámí změnu VOP Zákazníkovi nejpozději 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti, a to tak, že novelizované VOP zveřejní na Webu, popř. prostřednictvím webové kanceláře.

**2.** Pokud Zákazník se změnou VOP nesouhlasí a jedná se o takovou změnu, se kterou zákon spojuje právo Zákazníka na odstoupení od Smlouvy, je oprávněn nejpozději desátý den přede dnem nabytí účinnosti změny VOP od Smlouvy odstoupit. Odstoupení musí mít písemnou formu. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. V opačném případě se novelizované VOP stávají závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy.

**3.** Dodavatel a Zákazník se dohodli, odchýlně od ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, že je Dodavatel oprávněn, bez možnosti uplatnění postupu podle článku N. odst. 1. a 2. VOP, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu VOP: a) v případě změny ve prospěch Zákazníka; b) v případě změny čistě formálního charakteru, která nemá vliv na práva a povinnosti Účastníků, vyplývající ze Smlouvy; c) údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou Účastníků, zejména, ale nejen, sídlo Dodavatele, změna obchodní firmy Dodavatele apod.; d) z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

**4.** V případě zvýšení Platby za dodávku Komodity bude novelizovaný Ceník zveřejněn na Webu nejpozději 30 kalendářních dnů přede dnem nabytí účinnosti zvýšené Platby za dodávku Komodity. V případě, že Zákazník se zvýšením Platby za dodávku Komodity nesouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti zvýšené neregulované složky ceny za dodávku Komodity. V opačném případě se novelizovaný Ceník stává závazným pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Zákazníkovi nevzniká právo na odstoupení od Smlouvy z důvodu zvýšení ceny za dodávku Komodity v případě, když se jedná o novou cenu při prodloužení trvání závazku po uplynutí původní doby trvání smluvního závazku či dříve prodloužené doby trvání smluvního závazku a která byla Zákazníkovi oznámena. V daném případě nedochází ke změně ceny ani ostatních smluvních podmínek ve smyslu EZ.

**5.** VOP jsou platné a účinné ode dne 1. července 2021 a vztahují se na Smlouvy uzavřené ode dne 1. července 2021.

V Praze dne 30. června 2021

Ing. Jiří Písařík, předseda představenstva  
Hana Písaříková, místopředseda představenstva  
společnosti **Energie ČS, a. s.**